



Javni štipendijski, razvojni,  
invalidski in preživitveni  
sklad Republike Slovenije



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,  
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD

**Projekt "Kompetenčni center za področje smučarskih centrov" sofinancirata Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti in Evropska Unija iz Evropskega socialnega sklada. . Operacija se izvaja v okviru 10. prednostne osi »Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost«.**

**Naziv kompetenčnega centra : "Kompetenčni center za razvoj kadrov na področju smučarskih centrov"**

**Kratek naziv : KOC SC**

**Nosilec projekta : ZDRUŽENJE SLOVENSkih ŽIČNIČARJEV-GIZ**

**Pripravljalavec kompetenčnega modela : Združenje za razvoj znanja**

## **KOMPETENČNI MODEL ZA PODROČJE SMUČARSKIH CENTROV (povzetek)**

Ljubljana, september 2018

## Povzetek in namen projekta

Žičniška dejavnost v sklopu turistične destinacije zagotavlja izvajanje rekreativnih in športno tekmovalnih dejavnosti, omogoča kakovosten razvoj turistične destinacije, oblikovanje novih turističnih destinacij in integralnih turističnih proizvodov. Na podlagi mednarodno izvedenih študij v alpskem prostoru pomeni 1 € zaslužen za prodajo smučarske vozovnice, 7 € zaslužka v drugih dejavnostih v destinaciji.

V tem projektu so partnerji videli veliko priložnost kjer povežemo prevoze potnikov z žičniškimi napravami, varnost na smučišču, gostinske in hotelirske storitve z uporabniki. S tem se je ponudila priložnost kakovostnejšega in učinkovitejšega razvoja ključnih kadrov ter njihovih kompetenc, ki bodo pripomogle k višanju znanja in kompetenc. V verigi se pojavljajo različni kadrovske profili, ljudje, ki so predpogoj za realizacijo teh ciljev, zaradi česa potrebujemo kakovostno organizacijsko podporo, ki smo jo vzpostavili v okviru Kompetenčnega centra za razvoj kadrov v smučarskih centrih, ki ima za cilj postati trajnostno in kos nenehnim razvojnim izzivom na področju turizma.

Projekt vzpostavitve kompetenčnega centra za razvoj kadrov žičničarske dejavnosti je podjetjem v partnerstvu pomagal izboljšati nekaj, česar ne moremo izboljšati v okviru svojih rednih dejavnosti in sredstev. V tem primeru gre za pridobitev novih znanj, ki jih zaposleni na področju žičničarstva v času temeljnega izobraževanja niti v obdobju njihovega vseživljenskega učenja niso uspeli pridobiti. Pomembno pri vsem je zavedanje zaposlenih in odgovornih oseb v okviru smučarskih središč, da je zagotavljanje trajnostnega razvoja dragocen prispevek, ki ga ljudje ustvarjamo s pravilnim odnosom do naravnega okolja.

## Sodelujoči partnerji v projektu

Kompetenčni center smučarski centri je odgovor na potrebe podjetij, ki so združena v panogo smučarskih centrov s področja razvoja ustreznih znanj in veščin za uspešno poslovanje. V partnerstvo so se povezala podjetja, ki že vrsto let delujejo na področju smučarskih centrov. Smučarski centri - žičničarstvo je podporna panoga turizma, kjer so zaposleni glavni vir za doseganje poslovnih rezultatov. Potrebe po ustrezni usposobljenosti zaposlenih na področju smučarskih centrov se kažejo predvsem multiplikator oziroma kot pritisk na slovenski turizem po zagotavljanju konkurenčnosti na mednarodnem turističnem trgu. Eno od ključnih prispevkov operacije k višji konkurenčnosti podjetij v partnerstvu je zagotovitev vseh zahtevanih strokovnih znanj zaposlenih, velikokrat zakonsko reguliranih in mednarodno primerljivem nivoju znanja naših zaposlenih

Panožni model smo razvili v okviru Kompetenčnega centra za razvoj kadrov na področju smučarskih centrov, ki združuje 13 partnerjev.

Vodilni partnerji:

- Združenje slovenskih žičničarjev – GIZ (nosilni partner)
- Mednarodni center za prenos znanja (kadrovske partner)
- Danilo Brecej s.p. (kadrovske partner)

ter gospodarske družbe:

- REKREACIJSKO TURISTIČNI CENTER KRANJSKA GORA D.D.
- Žičnice Vogel Bohinj d.d.
- Hotel Cerčno d.o.o.
- Golte d.o.o.
- REKREACIJSKO TURISTIČNI CENTER KRVAVEC D.D.
- Turistični center Soriška planina d.o.o.
- STC Stari Vrh d.o.o.
- Javno podjetje za mestni potniški promet Marprom, d.o.o.



- Vabo podjetje za Turizem, Trgovino, Gostinstvo in Logistiko d.o.o.
- VELIKA PLANINA zaklad narave, podjetje za žičničarstvo, gostinstvo, turizem in rekreacijo d.o.o.

### Metodologija dela

Strokovno pripravo panožnega kompetenčnega modela za področje smučarskih centrov smo zaupali Združenju za razvoj znanja, ki je v sodelovanju s projektnimi partnerji opredelil pričakovane poklicne kompetence, ki so svojim poznavanjem stroke, delovnega okolja, trendov ter konkretnih del in nalog opredeli kompetence iz katerih sledijo konkretna znanja in spretnosti, ki pa se opredelili v izobraževalnih programih in programih usposabljanja in izpopolnjevanja. Z vidika zgodnjega odkrivanja potreb po novih kvalifikacijah je še posebej je bilo za nas zelo pomembno sodelovanje najnaprednejših podjetij v dejavnosti, ki najbolj sledijo in najbolj poznajo razvojne trende.

Izdelava modela je potekala po naslednjih fazah:

- **1. faza:** priprava in sprejem metodoloških navodil za popis kompetenc za panožne profile poklicev
- **2. faza:** izdelani kompetenčni panožni profili
- **3. faza:** primerjava med želenim in dejanskim-trenutnim stanjem kompetenc zaposlenih v opredeljenih profilih v podjetjih partnerstva - analiza.
- **4. faza:** cilji in področja kadrovskega razvoja in pripravljen načrt usposabljanj
  - ključna in razvojno usmerjena usposabljanja (torej ne samo tista, ki se izvajajo stalno ali zaradi zakonskih obvez);
  - načrt usposabljanj za zaposlene na opredeljenih panožnih profilih po podjetjih partnerstva, ki temeljijo tudi na izvedeni analizi stanja kompetenc.
  - pregled usposabljanj, ki vodijo k pridobitvi javno veljavnih certifikatov oz. certificirana znanja (npr. s strani panožnih ali strokovnih združenj; nosilcev avtorskih in drugih pravic), ki na koncu usposabljanja vključuje tudi izpit oz. ustrezno primerljivih.

### Pregled panožnih profilov

Izbrani poklicni profili zaposlenih s svojimi kompetencami predstavljajo temelj panožne dejavnosti za vsakega izmed navedenih partnerjev in so naslednji:

- Vodja in namestnik obratovanja žičniških naprav
- Voznik in strojnik žičniških naprav
- Sprevodnik in strežnik na žičniških napravah
- Komerčalist
- Vozniki teptalnih strojev
- Nadzorniki na smučišču
- Zasneževalec smučarskih prog
- Reševalci na smučiščih
- Oseba za izvajanje strokovnih del z vrvmi
- Učitelji smučanja
- Mentor usposabljanja voznikov in strojnikov žičniških naprav

Za vsak profil smo opredelili splošne kompetence in poklicno specifične kompetence.

<b>Poklicni profil VODJA IN NAMESTNIK OBRATOVANJA ŽIČNIŠKIH NAPRAV</b>
<b>Splošne kompetence</b>
Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, sodelavci, naročniki, uporabniki žičničarskih storitev, s pristojnimi organi in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarno varnost in varstvo osebnih podatkov skladno s predpisi in internimi pravili
- sporazumevati se v tujem jeziku

#### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- samostojno organizirati in voditi zakonito, strokovno in učinkovito obratovanje žičniške naprave
- zagotavljati obratovanje žičniških naprav
- zagotavljati vzdrževanje žičniških naprav
- zagotavljati preglede in kontrole žičniških naprav
- spremljati in usmerjati delo na žičniški napravi
- zagotavljati varnostne zahteve za žičniške naprave za prevoz oseb
- organizirati reševanje na žičniških napravah
- pripravljati varnostne analize in varnostna poročila glede obratovanja žičniških naprav
- voditi predpisane evidence in pripravljati obvestila za državne organe
- izvajati notranji nadzor nad opravljanjem nalog žičničarskega osebja ob upoštevanju zakona, podzakonskih aktov, strokovnih standardov, internih predpisov in zahtev naročnikov ter delodajalca

#### **Poklicni profil VOZNIK IN STROJNIK ŽIČNIŠKIH NAPRAV**

##### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, sodelavci, uporabniki žičničarskih storitev, s pristojnimi organi in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarne varnosti skladno s predpisi in internimi pravili
- sporazumevati se v tujem jeziku

##### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- samostojno skrbeti za delovanje naprave in posameznih strojev, varnostnih naprav in drugih delov naprave
- zagotavljati obratovanje žičniške naprave
- zagotavljati vzdrževanje žičniške naprave
- zagotavljati preglede in kontrole žičniških naprav v skladu z navodili
- spremljati in usmerjati delo na žičniški napravi
- zagotavljati varnostne zahteve za žičniške naprave za prevoz oseb
- ukrepati ob motnjah in nepravilnostih med obratovanjem ter postopati v skladu z navodili
- pripravljati varnostna poročila glede obratovanja žičniške naprave
- nadzorovati vidne dele žičnice
- sodelovati pri reševanju na žičniških napravah
- osebam, ki niso povezane z obratovanjem naprave, po potrebi tudi s pomočjo drugega osebja, preprečiti dostop do strojnice in območij, kjer se gibljejo

- skrbeti za shranjevanje in vzdrževanje opreme za gašenje in prvo pomoč

### **Poklicni profil SPREVEDNIK IN STREŽNIK NA ŽIČNIŠKIH NAPRAVAH**

#### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati s sodelavci, uporabniki žičničarskih storitev in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarne varnosti skladno s predpisi in internimi pravili
- sporazumevati se v tujem jeziku

#### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- sodelovati z VO in strojnikom (voznikom) po njihovih navodilih pri vseh delih tehnične narave
- nadzorovati vstopna in izstopna mesta
- skrbeti za delovanje naprave
- v primeru poškodb in nepravilnosti obratovanja naprave ali pri drugih dogodkih povezanih z napravo z ustrezno izklopno napravo takoj ustaviti ter postopati v skladu z navodili
- osebam, ki niso povezane z obratovanjem naprave, po potrebi tudi s pomočjo drugega osebja, preprečiti dostop do strojnice in območij, kjer se gibljejo
- prepovedati prevoz potnikom, ki so vidno vinjeni ali pod vplivom psihoaktivnih snovi in tistim, ki očitno naprave ne morejo uporabljati
- sodelovati pri reševanju na žičniških napravah
- ob zaključku obratovanja preprečiti dostop, zapreti dostope in namestiti ustrezne obvestilne table.
- zagotavlja varno obratovanje žičniške naprave v skladu z obratovalnim predpisom žičniške naprave.

### **Poklicni profil KOMERCIALIST (ostali)**

#### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- načrtovati, organizirati in koordinirati lastno delo in delo drugih
- komunicirati s sodelavci, z nadrejenimi in s poslovnimi partnerji
- sporazumevati se v tujem jeziku

#### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- analizirati podatke o pogojih poslovnega sodelovanja doma in v tujih državah
- izvajati predprodajne aktivnosti
- izvajati marketinške aktivnosti
- pripravljati kalkulacije projekta/storitve/izdelka
- uporabljati finančne instrumente za zavarovanje plačil
- izvajati prodajo in nabavo na domačem in mednarodnem trgu
- razumeti vsebino prodajne pogodbe
- organizirati in spremljati poprodajne aktivnosti
- voditi evidence, pripravljati poročila ter arhivirati listine in dokumentacij o poslovnih partnerjih

- zagotavljati kakovost in uspešnost dela v delovnem okolju skladno s predpisi in standardi z dobrimi poslovnimi običaji
- upoštevati ukrepe za varstvo pri delu in požarno varnost

#### **Poklicni profil VOZNIK TEPTALNIH STROJEV**

##### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, sodelavci in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarne varnosti skladno s predpisi in internimi pravili

##### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- samostojno organizirati svoje delo in skrbeti za delovanje teptalnega stroja
- oceniti razmere na smučišču vključno z ureditvijo smučišča in režimom dela na smučišču
- razumeti pravila organizacije dela na smučišču
- pripraviti stroj in delovno mesto
- izvajati dela teptanja smučišča
- opravljati redno vzdrževanje teptalnega stroja
- pripraviti oceno in spremljati stroške obratovanja teptalnega stroja
- zagotavljati kvaliteto in kvantiteto dela v skladu z normativi in drugimi predpisi
- izdelati poročila o zastojih, nesrečah in morebitnih drugih težavah na smučišču, ki vplivajo na doseganje rokov, kakovosti ...
- upoštevati ukrepe za varstvo pri delu

#### **Poklicni profil NADZORNIK NA SMUČIŠČU**

##### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, uporabniki žičničarskih storitev, s pristojnimi organi in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarno varnost in varstvo osebnih podatkov skladno s predpisi
- sporazumevati se v tujem jeziku

##### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- opravljati varnostni pregled smučišča
- upravljavcu smučišča predlagati ukrepe za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti,
- odpravljati neurejenosti ali pomanjkljivosti, ugotovljene pri pregledu smučišča, in druge naloge povezane z varnostjo na smučišču
- urejati gibanje oseb ob vstopu na smučišče in izstopu z njega ter urejati gibanje smučarjev do vstopnega območja žičniške naprave

- opozarjati smučarje in druge osebe na smučišču na spoštovanje določb zakona in predpisov, in jim daje navodila
- ugotoviti identiteto smučarja ali druge osebe na smučišču, če je priča ali udeleženec v nesreči ali je kršil določbe Zakona o varnosti na smučišču
- opraviti ogled kraja nesreče na smučišču v vseh primerih, razen ko je posledica huda ali posebno huda telesna poškodba ali smrt
- nadzirati izvajanje drugih športnih aktivnosti in dejavnosti na smučišču
- obveščati policijo o sumu, da je oseba na smučišču pri smučanju ali izvajanju drugih športnih aktivnosti in dejavnosti pod vplivom alkohola, prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi
- obveščati policijo v primerih, ko se smučar ali druga oseba na smučišču proti njemu nedostojno vede, ne upošteva na kraju samem odrejenega zakonitega ukrepa
- sodelovati s pristojnimi inšpekcijskimi službami, policijo in službo za reševanje pri zagotavljanju reda, varnosti in reševanja na smučišču.

#### **Poklicni profil REŠEVALEC NA SMUČIŠČU**

##### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, uporabniki žičničarskih storitev, s pristojnimi organi in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarno varnost in varstvo osebnih podatkov skladno s predpisi
- sporazumevati se v tujem jeziku

##### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- razumeti delovanje posameznih organov in sistemov človeškega telesa
- delovati v skladu s cilji PP in NMP v Republiki Sloveniji
- ukrepati v primeru poškodbe na smučišču v skladu z zahtevnostjo poškodbe
- ukrepati v primeru šoka, nezavesti, epileptičnega napada, kapi, sladkorne bolezni,.....oziroma drugih oblik psihičnih težav
- ukrepati v primeru zastrupitve
- ukrepati v primeru oživljanja
- uporabljati opremo in sredstva za izvajanje NMP na smučišču
- pripraviti poškodovanca za prevoz in zagotoviti higienske ukrepe
- ravnati ob prihodu helikopterja na kraj nesreče
- sodelovati s pristojnimi inšpekcijskimi službami, policijo pri zagotavljanju reda, varnosti in reševanja na smučišču
- smučati po zahtevnih smučarskih terenih v skladu s standardi SZS.

#### **Poklicni profil MENTOR USPOSABLJANJA VOZNIKOV IN STROJNIKOV ŽIČNIŠKIH NAPRAV**

##### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, sodelavci, naročniki, uporabniki žičničarskih storitev, s pristojnimi organi in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarno varnost in varstvo osebnih podatkov skladno s predpisi in internimi pravili

#### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- povezati dejavnike uspešnega praktičnega usposabljanja z delom
- pripraviti načrt za praktično usposabljanje z delom
- organizirati praktično usposabljanje z delom
- izvesti praktično usposabljanje z delom
- spremljati izvedbo praktičnega usposabljanja z delom
- vrednoti izvedbo praktičnega usposabljanja z delom

#### **Poklicni profil ZASNEŽEVALEC SMUČARSKIH PROG**

##### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, s pristojnimi organi in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarno varnost skladno s predpisi

##### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- razumeti fizikalne in mehanske lastnosti naravnega in tehničnega snega
- razumeti meteorološki vpliv na sneg
- pripraviti sneg z upoštevanjem narave
- vzdrževati snežno površio v različnih klimatskih pogojih
- pripraviti in vzdrževati tekmovalne smučarske proge
- pripraviti in vzdrževati proge za klasično tekaško tehniko
- izgraditi in vzdrževati snežni park
- upoštevati ukrepe za varstvo pri delu

#### **Poklicni profil OSEBA ZA IZVAJANJE STROKOVNIH DEL Z VRVMI**

##### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, s pristojnimi organi in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarno varnost skladno s predpisi

##### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- napraviti dolgi splet 6-pramenastih vrvi



- razumeti osnovne fizikalne veličine, fizikalne enote, trenje
- izračunati statiko vrvi, obremenitve vrvi, potek sil v vrveh, varnostni faktorji vrvi, modul elastičnosti, meja tečenja, natezna trdnost, mehanizem prenosa sil v vravnem zalitju, obremenitve vravnega zalitja
- poznati vrste vrvi, konstrukcijske značilnosti vrvi, poškodbe vrvi, vrste sanacije vrvi
- poznati material: jeklo za izdelavo vrvi, utrujenost materiala, zarezni učinki, martenzitna struktura jekla, korozija
- izdelati vrveni splet: pogoji za izdelavo spleta, priprava vrvi pred spletanjem, potrebno orodje, postopek izdelave vravnega spleta (teoretično, praktično)
- skrajšati vrvi: postopek (teoretično, praktično)
- vplesti pramena: postopek (teoretično, praktično)
- razumeti kontrolne metode spletanja, dovoljeni odstopki
- izdelati konusno vravno zalitje: pogoji za izdelavo, metode meritev temperature litine, priprava vrvi pred zalivanjem, potrebno orodje, postopek izdelave vravnega zalitja (teoretično, praktično)
- razumeti učinke korozije in protikorozijske zaščite
- razumeti kontrolne metode izdelave vravnega zalitja

#### **Poklicni profil UČITELJ SMUČANJA**

##### **Splošne kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- komunicirati z žičničarskim osebjem, uporabniki žičničarskih storitev, s pristojnimi organi in z drugimi osebami
- zagotavljati spoštovanje ukrepov za zagotavljanje lastne varnosti, varnosti zdravja in okolja, požarno varnost skladno s predpisi
- sporazumevati se v tujem jeziku

##### **Poklicno-specifične kompetence**

Zmožen/zmožna je:

- razumeti psihologijo in motivacijo za delo mladostnikov in odraslih na snegu
- razumeti temelje gibalnega razvoja in gibalnega učenja mladostnikov in odraslih
- uporabljati metodiko in tehniko alpskega smučanja za različne ciljne skupine
- zagotavljati varnost na smučišču
- zagotoviti osnove prve pomoči na smučišču
- sodelovati s pristojnimi inšpekcijskimi službami, policijo pri zagotavljanju reda, varnosti in reševanja na smučišču
- smučati po zahtevnih smučarskih terenih v skladu s standardi SZS.

#### **Analiza trenutnega stanja in ključni primanjkljaj kompetenc**

Projektna skupina se je odločila, da kot sistem merjenja napredka definiranih kompetenčnih profilov uporabi anketiranje odgovornih za politiko razvoja kadrov v posameznih partnerskih organizacijah. Razlogi, ki so vodili projektno skupino k tej odločitvi so kratek čas in veliko število vključenih zaposlenih. Na podlagi izdelanih kompetenčnih profilov je bila tako pripravljena anketa za oceno razvitosti trenutnih kompetenc in

oceno zelene razvitosti. To pomeni, da smo sestavili vprašanja, na katera smo dobili odgovore ključnih oseb za razvoj kadrov v posamezni organizaciji, smo ga nadgradili za krajšim vodenim intervjujem.

Po zaključni analizi rezultatov anketiranja dejanske in zelene razvitosti kompetenc smo prišli do razkoraka.

**Na področju splošnih kompetenc** je primanjkljaj opazen na področju dela v timu, višanje samostojnosti in samoiniciativnosti, prevzemanja odgovornosti, vodenje in odločanje, analitična znanja, usklajevanje in načrtovanje dela, sposobnost prenašanja znanj, psihična in fizična vzdržljivost, ciljna naravnost, učinkovito komuniciranje s sodelavci in strankami, znanje tujih jezikov.

**Na področju poklicno-specifičnih kompetenc** pa je primanjkljaj opazen na področju vzdrževanja in upravljanja žičniških naprav, upravljanju in vzdrževanju smučišč, varnega obratovanja in zagotavljanja varnosti potnikov, reševanje z žičniških naprav in na smučiščih, upoštevanje regulativ in zakonodajnih zahtev, energetska učinkovitost, poznavanje standardov kakovosti; metode/postopki doseganja kakovosti in učinkovitosti, ravnanje in rokovanje z delovnimi pripomočki.

### Izvajanje in načrt usposabljanja

Organizacijsko smo programe usposabljanja v izvajali v skladu z navodili projekta. Pri razvrščanju smo uporabili tri vodila: usposabljanja za strokovna znanja, usposabljanja za učenje tujih jezikov in usposabljanja za mehke veščine, vsi programi usposabljanja pa so povezani s posameznimi kompetenčnimi profili. Programi usposabljanja imajo namen pridobitve tako teoretičnega kot praktičnega znanja uporabnega na izbranih poklicnih profilih v podjetjih partnerstva. Pomemben del izvajanja projekta KOCSK so tako notranja in zunanja usposabljanja, ki zagotavljajo razvoj zaposlenih. V tem delu je bil poudarek na notranjih usposabljanjih saj se je prenos dobre prakse med posameznimi partnerskimi podjetji znotraj projekta izkazal za dobro.

Trajanje programov usposabljanja je bilo v skladu z navodili projekta. Iz ukrepov oz. vsebin, ki smo jih opredelili na podlagi raziskave stanja kompetenc smo pripravili načrt usposabljanj po posameznih ključnih profilih KOCSK. Pri tem smo upoštevali časovno omejitve projekta in smo iz načrta v nadaljevanju izločili nekatere vsebine, ki zahtevajo dolgotrajna usposabljanja.

Ključna področja usposabljanja:

- Organizacija dela
- Ustna komunikacija z različnimi vedenjskimi tipi
- Ustna komunikacija s svojim nadrejenim
- Konverzacija v nemškem ali angleškem jeziku
- Komuniciranje in tehnike reševanja konfliktnih situacij za uspešno delo
- Usposabljanje za mentorja voznikom in strojnikom žičniških naprav
- Sodelovanja s pristojnimi zdravniškimi službami in policijo
- Priprava na evropske projekte-nepovratna sredstva
- Vzdrževanje in upravljanje žičniških naprav
- Upravljanje, priprava in vzdrževanje smučišč
- Varno obratovanje in zagotavljanje varnosti potnikov
- Reševanje z žičniških naprav in na smučiščih
- Usposabljanje mentorja voznikom in strojnikom žičniških naprav
- Priprave na izpit za vodje in namestnike obratovanja
- Priprave za izpit za strojnike žičniških naprav
- Pregledovanje prižemk



- Pletenje vrvi
- Strokovna ocena razmer na smučišču vključno z ureditvijo smučišča in režimom dela na smučišču,
- Redno vzdrževanje teptalnega stroja
- Ekonomično upravljanje teptalnega stroja glede na vremenske in snežne razmere na smučišču  
Kako pripraviti oceno in spremljati stroške obratovanja teptalnega stroja
- Izvedba in upravljanje sistema zasneževanja
- Priprava smučarskih prog
- Organizacija dela voznika teptalnega stroja
- Izvedba in upravljanje sistema zasneževanja
- Priprava smučarskih prog
- Upravljanje, priprava in vzdrževanje smučarskih prog
- Organizacija dela zasneževalca smučarskih prog

#### **Sistem merjenja napredka v okviru definiranih kompetenčnih profilov**

Projektna skupina se je odločila, da kot sistem merjenja napredka definiranih kompetenčnih profilov uporabimo anketno raziskovanje. Zaradi kratkega časa izvajanja projekta se učinki usposabljanja v smislu ekonomskih kazalcev ne bo možno izmeriti. Zato se je projektna skupina odločila, da bomo ob zaključku usposabljanj izmerili napredek zaposlenih v okviru kompetenčnih profilov KOCSK v posameznih kompetencah. Preverili bomo, kako se je stanje v ocenah kompetenc posameznih profilov spremenilo in kako se je povečala učinkovitost zaposlenih, ki bodo sodelovali v usposabljanjih v okviru KOCSK

Tekom izvajanja projekta se lahko odprejo področja, ki lahko predstavljajo določena tveganja, ki jih bomo z dogovori med partnerji reševali v kontekstu dobrega projektne sodelovanja. V skladu s pomisleki moramo upoštevati, da so kompetenčni modeli živi modeli, ki se morajo prilagajati sprotnim spoznanjem.



Javni štipendijski, razvojni,  
invalidski in preživninski  
sklad Republike Slovenije



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,  
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI**



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI  
SOCIALNI SKLAD